

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель отдела безопасности
УФПС Курской области
_____ Н.Н. Новиков

«___» _____ 2025 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по техническому обслуживанию и текущему ремонту
комплекса технических систем безопасности на объектах почтовой связи
УФПС Курской области

Курск, 2026

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

| № п/п | Термин/ Сокращение | Расшифровка термина/ сокращения |
|----------|-------------------------------------|--|
| 1. | ГОСТ | Государственный стандарт, который устанавливает требования государства к качеству товаров, работ и услуг |
| 2. | ДД | Датчик движения |
| 3. | ДМ | Датчик магнитоконтактный |
| 4. | ДРС | Датчик разбития стекла |
| 5. | Заказчик, Общество | Акционерное общество «Почта России», АО «Почта России» |
| 6. | Исполнитель | Физическое или юридическое лицо, оказывающее Услуги по договору, заключаемому с Заказчиком |
| 7. | КД | Система контроля доступа (количество рубежей) |
| 8. | КТС | Кнопка тревожной сигнализации |
| 9. | КТСБ | Комплекс технических систем безопасности |
| 10. | Объект почтовой связи, Объект | Объект недвижимого имущества (здание, часть здания, помещение), принадлежащий АО «Почта России» на праве собственности или ином виде права, который оборудован техническими системами безопасности |
| 11. | Обменный фонд | Неснижаемый запас оборудования, запасных частей, агрегатов, которые устанавливаются взамен аналогичных, требующих ремонта |
| 12. | ОПС | Отделение почтовой связи |
| 13. | ОТ (ТВК) | Система охранного телевидения (количество камер) |
| 14. | ППК | Прибор приемно-контрольный |
| 15. | Представитель Заказчика | Административно-хозяйственный персонал охраняемого Объекта, имеющий право допуска на Объект по коду и (или) другим идентификационным признакам и несущий материальную ответственность за охраняемые ценности |
| 16. | ПЦН | Пульт централизованного наблюдения |
| 17. | Расходные материалы | Входящие в стоимость ежемесячных услуг по ТО элементы, детали и изделия подверженные расходу/ изнашиванию. |

| № п/п | Термин/ Сокращение | Расшифровка термина/ сокращения |
|----------|-----------------------|---|
| 18. | СОТС | Система охранной и тревожной сигнализации, являющаяся функционально самостоятельной технической подсистемой КТСБ. |
| 19. | АПС | Автоматическая пожарная сигнализация (входит в состав КТСБ). |
| 20. | СОУЭ | Система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре (входит в состав КТСБ). |
| 21. | ОхПС | Охранно-пожарная сигнализация (входит в состав КТСБ). |
| 22. | Стороны | Заказчик и Исполнитель |
| 23. | ТЗ | Техническое задание |
| 24. | ТО | Техническое обслуживание |
| 25. | ТР | Текущий ремонт |
| 26. | Услуги | Оказание услуг по техническому обслуживанию и текущему ремонту комплекса технических систем безопасности на Объекте |

2. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

Оказание услуг по техническому обслуживанию и текущему ремонту комплекса технических систем безопасности: СОТС, АПС, СОУЭ, ОхПС на Объектах почтовой связи УФПС Курской области.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

Объекты почтовой связи Общества расположены в обособленных и технически укрепленных помещениях жилых, нежилых и административных зданий на территории Курской области и предназначены для оказания населению услуг почтовой связи.

Оказание услуг по ТО и ТР КТСБ в соответствии с требованиями к качеству оказываемых Услуг, установленными разделом 6.1. настоящего ТЗ, обеспечит его исправное состояние на Объектах в целях защиты от преступных посягательств, безопасности работающего персонала и людей, обеспечения сохранности денежных средств и товарно-материальных ценностей, недопущения причинения материального ущерба Обществу.

КТСБ состоит из СОТС, ОхПС, АПС, СОУЭ.

СОТС предназначена для оперативного и гарантированного обнаружения и оповещения службы безопасности о несанкционированном доступе на охраняемый Объект. Система тревожной сигнализации предназначена для вызова группы экстренного реагирования на охраняемый Объект в случае возникновения нештатных ситуаций (разбойных нападений,

попыток грабежа, хулиганских действий), в которых могут пострадать жизнь и здоровье персонала, а также причинен материальный ущерб.

ОхПС предназначена для оперативного обнаружения и оповещения службы безопасности о несанкционированном доступе на объект, своевременного обнаружения очага возгорания и (или) задымления и передачи сигнала СОУЭ и на ПЦН для оповещения территориальных дежурных подразделений ГУ МЧС России и охранных структур.

АПС предназначена для своевременного обнаружения очага возгорания или задымления, с последующей передачей сигнала СОУЭ и передачей тревожного извещения о пожаре (возгорании, задымлении) на ПЦН для дальнейшей передачи сигнала территориальным дежурным подразделениям ГУ МЧС России и охранным структурам.

СОУЭ предназначена для своевременной передачи информации о возникновении пожара и путях эвакуации, а также для обеспечения безопасной эвакуации людей при пожаре путем включения технических средств.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СРОКУ И МЕСТУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Место оказания Услуг: на Объектах УФПС Курской области Общества согласно приложению № 1 к ТЗ.

Начало оказания Услуг: в течение 5 (пяти) календарных/ рабочих дней с даты подписания договора.

Срок оказания Услуг: в течение 34 (тридцати четырех) месяцев со дня начала оказания Услуг.

Перечень Объектов с адресами их местонахождения и перечнем оборудования, в том числе входящего в состав КТСБ, указан в приложении № 1 к настоящему ТЗ.

5. ХАРАКТЕРИСТИКИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

5.1. Требования Заказчика к организации и оказанию Услуг установлены с учетом положений нормативных правовых актов, национальных и внутренних стандартов, указанных в пункте 6.1 раздела 6 настоящего ТЗ, в том числе ГОСТ Р 54101-2010 «Средства автоматизации и системы управления. Средства и системы обеспечения безопасности. Техническое обслуживание и текущий ремонт».

5.2. Услуги оказываются Исполнителем.

5.3. ТО и ТР СОТС, АПС, СОУЭ и ОхПС входящих в КТСБ, (далее – системы) осуществляются методом плановых и профилактических работ, устранения неисправностей, проведения текущего ремонта, оказания консультационной помощи Заказчику в вопросах правильной эксплуатации.

5.4. Перечень систем, подлежащих ТО и ТР указан в приложении № 1 к ТЗ.

5.5. Объем услуг регламентных мероприятий ТО указан в Регламенте № 1 и Регламенте № 2 (таблицы № 1 и 2 соответственно).

5.6. Объем услуг по ТР указан в таблице № 3 настоящего ТЗ. Порядок оказания услуг по ТР указан в Порядке проведения внеплановых мероприятий (аварийно-восстановительных), порядок подачи заявок и их исполнения (приложение № 3 к ТЗ).

5.7. Объем услуг внеплановых мероприятий (аварийно-восстановительных) ТО с указанием порядка оказания услуги (по заявкам) и состава указан в Порядке проведения внеплановых мероприятий (аварийно-восстановительных), порядок подачи заявок и их исполнения (приложение № 3 к ТЗ).

5.8. Регламентное ТО систем выполняется с периодичностью и в объеме, не менее установленных технической (эксплуатационной) документацией на такие системы, независимо от технического состояния систем в момент начала проведения ТО.

ТР выполняется для обеспечения или восстановления работоспособности систем и состоит в замене и (или) восстановлении их отдельных частей.

5.9. ТО и ТР проводятся с целью обеспечения надлежащего выполнения функций оборудования; целостности, работоспособности и функциональной безопасности систем в течение всего срока эксплуатации, предусмотренного технической (эксплуатационной) документацией, посредством выполнения следующих действий:

- осуществление постоянного контроля технического состояния и правильности функционирования систем в целом;
- периодическая проверка (путем измерений, испытаний) соответствия параметров требованиям технической (эксплуатационной) документации;
- проведение комплекса работ по поддержанию работоспособности систем в течение всего срока эксплуатации;
- своевременная замена отдельных составляющих и частей систем, регламентированных технической документацией на них;
- ведение постоянного учета отказов, сбоев и ложных срабатываний систем, выявление и устранение причин их возникновения;
- проведение обобщения и анализа получаемой информации о техническом и функциональном состоянии обслуживаемых систем, разработка и реализация мер по совершенствованию методов их ТО;
- заблаговременное определение достижения отдельными составными частями систем предельного ресурса с целью их своевременной замены;
- своевременное устранение выявленных в ходе эксплуатации или ТО неисправностей отдельных составных частей или систем в целом в рамках ТР КТСБ;
- создание и плановое поддержание комплектности запасных изделий, материалов и средств, необходимых для качественного выполнения ТО,

ТР КТСБ;

- метрологическое обеспечение проводимых работ в процессе эксплуатации, в том числе обеспечение средствами измерений, осуществление их своевременной поверки, соблюдение метрологических стандартов, норм и правил;

- допуск к проведению ТО, ТР персонала, имеющего профессиональную подготовку в сфере деятельности, соответствующей предмету закупки, и предусмотренные законодательством Российской Федерации разрешительные документы на осуществление данного вида Услуг.

5.10. Исполнитель обязан оказывать Услуги в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, технических регламентов, национальных стандартов; сводами правил и технической (эксплуатационной) документацией на системы и их составные части, а также с Регламентами на проведение ТО, ТР (таблицы № 1-3 настоящего ТЗ).

В соответствии с п. 7.11 ГОСТ Р 53195.2-2008 ТО системы должно осуществляться на плановой основе и проводиться с периодичностью, установленной Регламентом на проведение ТО (таблицы № 1, 2). При этом Исполнитель обязан обеспечить выполнение плана проведения процедур ТО, в том числе процедур ТО по поддержке программного обеспечения согласно пункту 7.16 ГОСТ 53195.2-2008.

Для оборудования и систем, оснащенных средствами самодиагностики, проведение ТО в объеме Регламента (таблицы № 1, 2) может быть также инициировано на основании информации, получаемой от этих средств.

5.11. При оказании Услуг Исполнитель обязан:

- строго соблюдать периодичность и объем Услуг, предусмотренный технической документацией обслуживаемых систем и их составных частей;
- регулярно осуществлять ведение документации, связанной с проведением ТО, ТР систем.

5.12. Эксплуатационная документация ТО, ТР («Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности») должна содержать в хронологическом порядке минимально необходимую информацию, позволяющую однозначно идентифицировать систему, подлежащую ТО, ТР, защищаемый Объект и место ее установки на Объекте, осуществлять планирование и оказание услуг по ТО, ТР, контролировать содержание, объем и качество оказанных Услуг, а также накапливать статистический материал о функционировании системы и проведении ТО, ТР для его использования в целях совершенствования КТСБ и порядка проведения ТО, ТР.

Ведение эксплуатационной документации по ТО, ТР осуществляется работниками Исполнителя.

Состав и детали форм эксплуатационной документации на проведение ТО, ТР конкретной системы могут варьироваться в зависимости от вида,

состава, сложности и иных особенностей.

5.13. Регистрацию услуг по ТО, ТР систем тревожной сигнализации следует проводить по ГОСТ Р 50776-95 (МЭК 60839-1-4:1989) «Системы тревожной сигнализации. Часть 1. Общие требования. Раздел 4. Руководство по проектированию, монтажу и техническому обслуживанию (с изменениями № 1, 2: Изменение № 1, утвержденное и введенное в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2006 № 367-ст с 01.01.2008; Изменение № 2, утвержденное и введенное в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 13.12.2011 № 1226-ст с 01.07.2012).

5.14. Исполнитель при оказании услуг по ТО обязан:

- 1) выполнять все требования по правилам техники безопасности и пожарной безопасности, действующим на Объектах;
- 2) проводить ТО согласно установленным Регламентам № 1 (ТО-1) и № 2 (ТО-2) согласно таблицам № 1-2.

Таблица № 1

Регламент № 1 (ТО-1) СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ

| <i>№ п/п</i> | <i>Наименование услуг по ТО</i> | <i>Наименование входящей в КТСБ системы, подлежащей ТО</i> | <i>Сроки оказания услуг по ТО</i> |
|------------------|---|--|---|
| 1. | Внешний осмотр составных частей системы (приемно-контрольных приборов, контроллеров, шлейфов сигнализации, охранных извещателей, видеокамер, видеорегистраторов и т. п.) на отсутствие повреждений, коррозии, грязи | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | Ежемесячно |
| 3. | Проверка параметров питания, состояния аккумуляторных батарей АКБ и источников питания | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | Ежемесячно |
| 4. | Визуальный осмотр всех шкафов системы охранной сигнализации, системы контроля и управления доступом, системы охранного телевидения на наличие повреждений и загрязнений | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | Ежемесячно |
| 5. | Проверка технического состояния внутреннего монтажа шкафов | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | Ежемесячно |
| 6. | Очистка от загрязнения, коррозии и пр. | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | Ежемесячно |
| 7. | Проверка технического состояния приборов и узлов системы охранной сигнализации | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | Ежемесячно |
| 8. | Проверка технического состояния системы тревожной сигнализации | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | Ежемесячно |
| 9. | Проверка технического состояния охранных извещателей | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | Ежемесячно |

| <i>№ n/n</i> | <i>Наименование услуг по ТО</i> | <i>Наименование входящей в КТСБ системы, подлежащей ТО</i> | <i>Сроки оказания услуг по ТО</i> |
|------------------|--|--|---|
| 10. | Проверка ведения текущей документации на центральном посту охраны | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | Ежемесячно |
| 11. | Проверка исправности подключенного к аппаратам заземления | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | Ежемесячно |
| 12. | Проверка исправности сигнальных ламп и ее арматуры | СОТС, , АПС, ОхПС, СОЭУ | Ежемесячно |
| 13. | Проверка наличия соответствующих проверяемой (обслуживаемой) системе надписей на щитках, панелях, аппаратах, соединительных колодках | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | Ежемесячно |
| 14. | Корректировка системного времени в контрольных приборах управления и программном обеспечении | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | Ежемесячно |
| 15. | Проверка прохождения сигнала «Тревога» с обслуживаемых Объектов на ПЦН по каждому шлейфу ППК | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | Ежемесячно |

Таблица № 2

Регламент № 2 (ТО-2) СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ

| <i>№ n/n</i> | <i>Наименование услуг по ТО</i> | <i>Наименование входящей в КТСБ системы, подлежащей ТО</i> | <i>Сроки оказания услуг по ТО</i> |
|------------------|---|--|---|
| 1. | Проверка функционирования узлов системы охранной сигнализации | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | 1 раз в квартал |
| 2. | Проверка функционирования узлов системы тревожной сигнализации | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | 1 раз в квартал |
| 3. | Проверка функционирования охранных извещателей | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | 1 раз в квартал |
| 4. | Проверка функционирования автономных источников питания | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | 1 раз в квартал |
| 5. | Проверка функционирования каждой группы обнаружения оптических и акустических сигнальных устройств во всех режимах (нормальный режим, режим неисправности, режим тревоги, режим изолирования) | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | 1 раз в квартал |
| 6. | Тестирование центрального оборудования | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | 1 раз в квартал |
| 7. | Инициация создания хронологического протокола и проверка наличия отклонений в системе | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | 1 раз в квартал |

| <i>№ n/n</i> | <i>Наименование услуг по ТО</i> | <i>Наименование входящей в КТСБ системы, подлежащей ТО</i> | <i>Сроки оказания услуг по ТО</i> |
|------------------|---|--|---|
| 8. | Резервное копирование данных, профилей конфигурации, обновление версий, тестирование автономными тестами | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | 1 раз в квартал |
| 9. | Мониторинг, поддержка программного обеспечения, восстановление после сбоев | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | 1 раз в квартал |
| 10. | Измерение номинального выходного напряжения при питании от сети и заряженных батареях, измерение тока потребления от сети и амплитуды пульсаций выходного напряжения при номинальной нагрузке | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | 1 раз в квартал |
| 11. | Проверка основного и резервного источников питания и автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный и обратно | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | 1 раз в квартал |
| 12. | Измерения сопротивления защитного и рабочего заземления | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | 1 раз в квартал |
| 13. | Профилактическая чистка системных блоков и узлов | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | 1 раз в квартал |

5.15. Для обеспечения или восстановления работоспособности технических средств КТСБ ТР выполняется на месте их эксплуатации путем замены (восстановления) отдельных деталей, узлов и агрегатов. Содержание части услуг по ТР может совпадать с содержанием некоторых услуг по ТО.

ТР КТСБ включает в себя оказание следующих видов услуг:

Таблица № 3

| <i>№ n/n</i> | <i>Наименование услуг по ТР</i> | <i>Наименование входящей в КТСБ системы, подлежащей ТР</i> | <i>Периодичность оказания услуг по ТР</i> |
|------------------|--|--|---|
| 1. | Разборка и выбраковка (дефектовка) технических средств | СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ | При выявлении неисправности |
| 2. | Замена (восстановление) неисправных деталей, сборочных единиц, агрегатов | | |
| 3. | Сборка, проверка работоспособности и регулировка системы | | |
| 4. | Проверка системы в составе комплекса | | |
| 5. | Ввод системы в работу в общий комплекс | | |

5.16. Периодичность и содержание услуг, предусмотренных для проведения ТР отдельной системы, может варьироваться в процессе исполнения условий договора в зависимости от назначения, состава системы, условий ее применения и отдельных ее составляющих, а также иных

особенностей, важных для поддержания системы в работоспособном состоянии, и обеспечения полноты безопасности, предусмотренной технической документацией на систему.

5.17. Перечень и количество технических средств систем СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ подлежащих ТО, ТР указан в приложении № 1 к настоящему ТЗ.

5.18. Перед началом работ по ТО, ТР Исполнитель совместно с Заказчиком обязан провести первичное обследование систем и оформить акт первичного обследования системы в соответствии с приложением «Б» ГОСТ Р 54101-2010 «Средства автоматизации и системы управления. Средства и системы обеспечения безопасности. Техническое обслуживание и текущий ремонт», а также оформить график проведения ТО (указывается в договоре в качестве приложения, являющегося его неотъемлемой частью).

В течение 5 (*пяти*) рабочих дней с даты заключения договора Исполнитель обязан представить на согласование Заказчику график проведения ТО, ТР систем в соответствии с приложением «Б» ГОСТ Р 54101-2010 «Средства автоматизации и системы управления. Средства и системы обеспечения безопасности. Техническое обслуживание и текущий ремонт».

При подписании договора Исполнитель обязан предоставить контактную информацию: электронный адрес, телефон диспетчера или инженера для принятия заявок.

5.19. Исполнитель обязан вести «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности» на каждый обслуживаемый Объект в отдельности. Страницы «Журнала регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности» должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатями Заказчика и Исполнителя. После оказания Услуг Исполнитель вносит в «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности» следующие сведения: «ТО и (или) ТР проведены. Система находится в работоспособном состоянии», а представитель Заказчика своей подписью подтверждает сведения об Услугах, оказанных представителем Исполнителя.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Требования к качеству оказываемых услуг

Исполнитель при оказании Услуг обязан руководствоваться следующими нормативными правовыми актами и нормативными документами:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;

- Федеральный закон от 22.07.2008 №123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;
- Постановление Правительства РФ от 16.09.2020 №1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»;
- ГОСТ Р 52551-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. «Системы охраны и безопасности. Термины и определения»;
- ГОСТ Р 53704-2009 Национальный стандарт Российской Федерации. «Системы безопасности комплексные и интегрированные. Общие технические требования»;
- ГОСТ Р 52435-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. «Технические средства охранной сигнализации. Классификация. Общие технические требования и методы испытаний»;
- ГОСТ Р 50776-95 (МЭК 60839-1-4:1989) Государственный стандарт Российской Федерации. «Системы тревожной сигнализации. Часть 1. Общие требования. Раздел 4. Руководство по проектированию, монтажу и техническому обслуживанию (в редакции Изменения № 1, Изменения № 2);
- ГОСТ Р 52907-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. «Источники электропитания радиоэлектронной аппаратуры. Термины и определения»;
- ГОСТ Р 55017-2021 Национальный стандарт Российской Федерации. «Пульты централизованного наблюдения для использования в системах противокриминальной защиты. Требования к информации»;
- ГОСТ Р 56102.1-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. «Системы централизованного наблюдения. Часть 1. Общие положения»;
- ГОСТ Р 53195.2-2008 Национальный стандарт Российской Федерации. «Безопасность функциональная связанных с безопасностью зданий и сооружений систем. Часть 2. Общие требования»;
- ГОСТ Р 54101-2010 Национальный стандарт Российской Федерации. «Средства автоматизации и системы управления. Средства и системы обеспечения безопасности. Техническое обслуживание и текущий ремонт»;
- РД 25.964-90 «Система технического обслуживания и ремонта автоматических установок пожаротушения, дымоудаления, охранной, пожарной и охранно-пожарной сигнализации. Организация и порядок проведения работ»;
- Стандарт «Технические средства охраны», утвержденный приказом АО «Почта России» от 11.06.2020 № 224-п.

6.2. Условия оказания услуг

Услуги оказываются согласно установленным регламентам ТО и ТР (таблицы № 1-3 настоящего ТЗ).

Исполнитель направляет специалистов на первичное обследование КТСБ Объекта в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания договора.

В случае возникновения неисправностей в работе систем Заказчик уведомляет Исполнителя заявкой по телефону или в электронной форме. Диспетчер, принимающий вызов, сообщает Заказчику свои ФИО и номер заявки.

По вызову Заказчика, для устранения отказа, ложного срабатывания, неисправности и других неполадок систем КТСБ в межрегламентный период Исполнитель в течение 24 часов с момента вызова Заказчика обязан обеспечить прибытие своего специалиста на Объект.

В случае невозможности восстановления системы посредством ТО, ТР Исполнитель обязан в присутствии представителя Заказчика составить дефектную ведомость на неисправное оборудование согласно приложению № 2 к Техническому заданию, предоставив ее на утверждение Заказчику и восстановить работоспособность системы, установив аналогичное оборудование из собственного Обменного фонда с последующей заменой на новое оборудование. Неисправное оборудование подлежит передаче Заказчику по акту демонтажа.

Оплата приобретаемого оборудования, расходных материалов и запасных частей, используемых при оказании Услуг, в том числе при осуществлении ТР, должна производиться за счет собственных средств Исполнителя в размере до 20 % включительно от установленной договором ежемесячной стоимости оказываемых Услуг. В случае если стоимость необходимых для ремонта расходных материалов, запасных частей, и оборудования превышает 20 % установленной договором ежемесячной стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель формирует калькуляцию и согласовывает ее с уполномоченным представителем Заказчика.

При оказании Услуг Исполнитель, персонал Исполнителя, соисполнители (в случае их привлечения), обязан соблюдать правила пожарной безопасности, техники безопасности и внутреннего трудового распорядка, действующего на территории Заказчика.

Исполнитель обязан иметь постоянно действующую дежурную службу для оказания услуг по ТО.

Время приема заявок – круглосуточно.

Время оказания Услуг – по режиму работы Объектов/ по согласованию с Заказчиком.

Для ликвидации аварийных ситуаций (отказов и неисправностей оборудования, препятствующих нормальному функционированию общества) Исполнитель обязан обеспечить прибытие своего персонала не позднее чем через 2 часа (120 минут) после вызова Заказчика. Аварийные ситуации должны устраняться в максимально короткие сроки.

Ремонт, связанный с заменой оборудования, производится в максимально короткие сроки. Все работы проводятся с использованием инструмента и оборудования Исполнителя.

При осмотре оборудования и обнаружении предметов, ограничивающих штатную работу, функциональные возможности оборудования, следует

принять меры к их устранению.

Неисправности, выявленные при проведении ТО и ТР, в случае если они создают условия к выводу из строя электрооборудования, приборов, электрических аппаратов, нарушению установленных режимов работы электротехнического оборудования или поражению током обслуживающего персонала, а также неисправности технических систем охраны подлежат немедленному устранению.

Исполнитель независимо от формы поступившего от Заказчика вызова, обязан регистрировать его в Журнале учета вызовов.

Все услуги по проведению ТР Исполнитель проводит только в присутствии или по согласованию уполномоченного сотрудника Заказчика.

В случае необходимости Исполнитель выдает рекомендации и оказывает консультационные услуги в вопросах, касающихся эксплуатации оборудования, в том числе и по телефону.

При возникновении сбоев в работе аппаратуры технических средств СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ проводится внеплановая проверка в объеме, определяемом инженерно-техническим работником Исполнителя, но не менее объема Регламента № 1.

На все установленное при ремонте оборудование Исполнитель обязан предоставить копии сертификатов соответствия, подтверждающие качество и заверенные уполномоченным им лицом. Исполнитель обязан обеспечить оказание всех Услуг всеми необходимыми расходными материалами, оборудованием, инструментами, механизмами, приборами, приспособлениями, средствами подмащивания за свой счет.

6.3. Требования к безопасности

При оказании Услуг Исполнитель обязан обеспечивать их соответствие требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и других норм и правил, действующих на территории Российской Федерации и на объекте(-ах) Заказчика, а также обеспечивать безопасную для жизни и здоровья людей эксплуатацию обслуживаемых систем.

6.4. Требования к конфиденциальности

Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность сведений, относящихся к заключенному договору, и ставших им известными в ходе оказания Услуг.

Сторона, получившая в рамках заключенного договора от другой Стороны конфиденциальную информацию коммерческого, финансового и технического характера, а также иную конфиденциальную информацию, должна защитить ее от третьих лиц с той же тщательностью, как она делает это со своей конфиденциальной информацией, за исключением тех случаев, когда конфиденциальная информация стала широко известна иным образом, или раскрытие которой требуется и возможно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обязательства конфиденциальности продолжают действовать в течение трех лет.

Сведения, ставшие известными каждой из Сторон в ходе исполнения

заключенного договора, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их работники, агенты и правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц об условиях исполнения технического задания;

Каждая из Сторон обязуется соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» при получении, хранении, обработке и передаче персональных данных, ставших известными какой-либо из Сторон.

6.5. Требования по приемке услуг

Работоспособность СОТС после проведения ТО проверяется представителями Исполнителя и Заказчика путем проверки прохождения сигналов с датчиков охранной сигнализации на пульт центрального наблюдения.

Все проводимые работы по ТО и ТР должны фиксироваться в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности».

Записи, сделанные в «Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности» после оказания Услуг в резюмированной части должны содержать фразу: «система обслужена, полностью исправна и находится в работоспособном состоянии».

Приемка услуг осуществляется Заказчиком ежемесячно. По истечении отчетного периода (календарного месяца) в течение 3-х (трех) рабочих дней Исполнитель направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах. Приемка осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

При несогласии с объемом и (или) качеством оказанных Услуг, Сторонами в день оказания Услуг составляется два экземпляра протокола разногласий/ акта выявленных недостатков, по одному для каждой из Сторон. Обоснованные недостатки, указанные в протоколе разногласий/ акте выявленных недостатков, должны быть устранены Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его подписания представителями Сторон.

6.6. Требования к Исполнителю

Работники Исполнителя, работники соисполнителя при выполнении работ на территории Заказчика обязаны соблюдать технику безопасности, обеспечивать антитеррористические и противопожарные мероприятия. **Требования по передаче заказчику закупки технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг).**

Перечень технических и отчетных документов указывается в договоре.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ГАРАНТИЙНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

На заменяемые во время обслуживания запасные части устанавливается гарантийный срок завода-производителя. Гарантия на выполненный текущий ремонт осуществляется на весь срок действия договора.

Исполнитель обязан гарантировать:

- надлежащее качество Услуг в полном объеме в соответствии с действующей нормативно-технической документацией;
- выполнение всех Услуг/ работ в установленные сроки.

8. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Исполнитель несет ответственность за негативные последствия, возникшие у Заказчика либо третьих лиц из-за неисправностей в обслуживаемых системах СОТС, АПС, ОхПС, СОЭУ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Наличие у допущенных к оказанию Услуг работников Исполнителя профессиональной подготовки, подтвержденной удостоверениями на право работ, в том числе в электроустановках до 1000В.

Привлечение к оказанию Услуг в рамках настоящего ТЗ иностранных граждан допускается только по письменному согласованию с Заказчиком.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

| № п/п | Наименование приложения | № страницы |
|-------|--|------------|
| 1 | Перечень технических систем безопасности | 17 |
| 2 | Дефектная ведомость | 23 |
| 3 | Порядок проведения внеплановых мероприятий (аварийно-восстановительных), порядок подачи заявок и их исполнение | 24 |
| 4 | Акт оказанных Услуг по заявке | 26 |
| 5 | Акт установки оборудования | 27 |
| 6 | Акт первичного обследования системы | 28 |
| 7 | Журнал регистрации работ по ТО и ТР системы | 30 |

**Перечень технических систем безопасности на объектах
УФПС Курской области, подлежащих ТО, ТР**

| Наименование Объекта/адрес/наименование и количество оборудования | Кол-во этажей/помещений/площадь | Ед. изм. | Кол- во |
|--|--|-------------|------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Комната хранения оружия Курский почтамт (305000, г. Курск ул. Красная площадь д.8) | 1 этаж, 1 помещение, площадь 4,31 м2 | | |
| Прибор приемно-контрольный Приток-03К | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный Астра 5 | | шт. | 2 |
| Извещатель охранный магнитоконтактный ИО 102-2 | | шт. | 2 |
| Оповещатель охранно-пожарный светозвуковой Маяк -12 КП | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный радиоволновой Аргус-2 | | шт. | 1 |
| Кнопка тревожной сигнализации Астра-321 М | | шт. | 1 |
| 2. Главная распределительная касса Курский почтамт (305000, г. Курск ул. Красная площадь д.8) | 1 этаж, 1 помещение, площадь 19,40 м2 | | |
| Прибор приемно-контрольный Приток-03К | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный Фотон -СК | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный магнитоконтактный ИО 102-2 | | шт. | 2 |
| Оповещатель охранно-пожарный светозвуковой Маяк -12 КП | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный 101-1А | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный Фотон -12 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный радиоволновой Аргус-2 | | шт. | 1 |
| Блок обработки сигнала Бос | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный вибрационный Шорох-2 | | шт. | 2 |
| Извещатель охранный магнитоконтактный ИО 102-2 | | шт. | 3 |
| Кнопка тревожной сигнализации Астра-321 М | | шт. | 1 |
| 3. Комната хранения оружия Горшеченский почтамт (306800, Курская область п. Горшечное ул. Кирова д.8) | 1 этаж, 1 помещение, площадь 2,80 м2 | | |
| Прибор приемно-контрольный Радиус 6 И | | шт. | 1 |
| Антенна СР-167 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный | | шт. | 1 |

| | | | |
|--|---------------------------------------|-----|---|
| магнитоконтактный 102-20 | | | |
| Извещатель охранный объемный Астра-5 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный радиоволновой Аргус-3 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный вибрационный Шорох-2 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный Фотон-III | | шт. | 1 |
| Кнопка тревожной сигнализации Астра-321 М | | шт. | 1 |
| Оповещатель охранно-пожарный ССУ-1 | | шт. | 1 |
| 4. Главная распределительная касса Горшеченский почтамт (306800, Курская область п. Горшечное ул. Кирова д.8) | 1 этаж, 1 помещение, площадь 5,30 м2 | | |
| Радиосистема передачи извещений Радиус – микро | | шт. | 1 |
| Прибор приемно-контрольный Гранит 5 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный магнитоконтактный 102-20 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный Астра-8 | | шт. | 1 |
| Кнопка тревожной сигнализации Астра-321 М | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный вибрационный Шорох-2 | | шт. | 1 |
| Извещатель пожарный дымовой 212-46 | | шт. | 1 |
| 5. Комната хранения оружия Дмитриево-Железнодорожный почтамт (307170, Курская область г. Железнодорожск, ул. Ленина, д. 23) | 1 этаж, 1 помещение, площадь 3,7 м2 | | |
| Прибор приемно-контрольный Сигнал ВК-4 | | шт. | 1 |
| Устройство оконечное объектовое Прима 3 А | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный радиоволновой Аргус-2 | | шт. | 1 |
| Оповещатель охранно-пожарный светозвуковой Маяк -12 КП | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный Фотон-9 | | шт. | 1 |
| Резервный источник питания СКАТ-1200 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный магнитоконтактный 102/20 | | шт. | 1 |
| Извещатель пожарный дымовой ИПД 3,1 М | | шт. | 4 |
| Извещатель охранный ручной точечный КНФ-1 | | шт. | 2 |
| Кнопка тревожной сигнализации Астра-321 М | | шт. | 1 |
| 6. Главная распределительная касса Дмитриево-Железнодорожный почтамт (307170, Курская область г. Железнодорожск, ул. Ленина, д. 23) | 1 этаж, 1 помещение, площадь 17,54 м2 | | |

| | | | |
|--|---|------|---|
| Устройство оконечное объектовое Прима 3 А | | шт. | 1 |
| Прибор приемно-контрольный Нота | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный поверхностный звуковой СтеклоЗ | | шт. | 2 |
| Оповещатель охранно-пожарный светозвуковой Маяк -12 КП | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный «Фотон-СК | | шт. | 2 |
| Извещатель охранный магнитоконтактный 102/2 | | шт. | 4 |
| Кнопка тревожной сигнализации Астра-321 М | | шт.. | 1 |
| Извещатель пожарный дымовой ИПД 3,1 М | | шт. | 4 |
| 7. Комната хранения оружия Льговский почтамт (307750, Курская область г. Льгов ул. Советская д. 21) | 1 этаж, 1 помещение, площадь 3,75 м2 | шт. | |
| Прибор приемно-контрольный Струна- 403 | | шт. | 1 |
| Антенна | | шт. | 1 |
| Аккумуляторная батарея 12v7Ач | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный Фотон-12 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный радиоволновой Аргус-3 | | шт. | 1 |
| Извещатель пожарный дымовой ИПД 3,1 М | | шт. | 3 |
| Кнопка тревожной сигнализации Астра-321 М | | шт. | 2 |
| Извещатель охранный объемный Фотон III | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный точечный 102/26 | | шт. | 2 |
| Оповещатель пожарный светозвуковой Маяк-12КП | | шт. | 1 |
| 8. Главная распределительная касса Льговский почтамт (307750, Курская область г. Льгов ул. Советская д. 21) | 1 этаж, 1 помещение, площадь 16 м ² | | |
| Прибор приемно-контрольный Гриф 501 | | шт. | 1 |
| Антенна | | шт. | 1 |
| Аккумуляторная батарея 12v7Ач | | шт. | 2 |
| Резервный источник питания СКАТ- 1200 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный Астра 5 | | шт. | 2 |
| Извещатель охранный повехностный Астра С | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный Фотон III | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный радиоволновой Аргус 3 | | шт. | 2 |
| Кнопка тревожной сигнализации Астра-321 М | | шт. | 1 |
| Извещатель пожарный дымовой ИПД 3,1 М | | шт.. | 4 |

| | | | |
|---|--|------|---|
| Извещатель охранный точечный 102/26 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный магнитоконтактный 102/16 | | шт. | 2 |
| Оповещатель пожарный светозвуковой Маяк-12КП | | шт.. | 1 |
| 9. Комната хранения оружия Обоянский почтамт (306230, Курская область г. Обоянь ул. Ленина д. 60) | 1 этаж, 1 помещение, площадь 18,56 м ² | | |
| Устройство оконечное Гриф 501 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный Фотон-12 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный радиоволновой Аргус 3 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный вибрационный Шорох-3 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный магнитоконтактный 102-20 | | шт. | 1 |
| Блок бесперебойного питания ИВЭПР | | шт. | 1 |
| Кнопка тревожной сигнализации Астра -321 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный линейный Штора | | шт. | 1 |
| Извещатель пожарный дымовой ИП - 212-3СУ | | шт. | 2 |
| Оповещатель пожарный светозвуковой Маяк-12КП | | шт. | 2 |
| Прибор приемно-контрольный Гранит 3 | | шт. | 1 |
| 10. Главная распределительная касса Обоянский почтамт (306230, Курская область г. Обоянь ул. Ленина д. 60) | 1 этаж, 1 помещение, площадь 6 м ² | | |
| Прибор приемно-контрольный Гриф 501с АКБ 7А/ч и антенна «Рекорд» 0,5 дБ | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный Астра 5 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный ИК TLS | | шт. | 2 |
| Извещатель магнитоконтактный 102-2 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный акустический Стекло3 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный Стекло 4 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный 102/26 | | шт. | 1 |
| Кнопка тревожной сигнализации Астра -321 | | шт. | 1 |
| Оповещатель пожарный светозвуковой Маяк-12КП | | шт. | 1 |
| Извещатель пожарный дымовой ИПД-3,1м | | шт. | 2 |
| Прибор приемно-контрольный С-2000-4 | | шт. | 1 |
| 11. Комната хранения оружия Рыльский почтамт (307370, Курская область г. Рыльск пл. Советская д.28) | 1 этаж, 1 помещение, площадь 3 м ² | | |
| Прибор приемно-контрольный Гриф | | шт. | 1 |

| | | | |
|---|---|-----|---|
| Извещатель охранный точечный ИО 102-26 | | шт. | 2 |
| Извещатель охранный объемный Астра- 621 | | шт. | 3 |
| Оповещатель пожарный светозвуковой Маяк-12КП | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный вибрационный Шорох -2 | | шт. | 2 |
| Кнопка тревожной сигнализации Астра -321 | | шт. | 1 |
| Прибор приемно-контрольный Нота | | шт. | 1 |
| Извещатель пожарный дымовой ИПД-3,1М | | шт. | 2 |
| Резервный источник питания СКАТ-1200 | | шт. | 1 |
| 12. Главная распределительная касса Рыльский почтамт (307370, Курская область г. Рыльск пл. Советская д.28) | 1 этаж, 1 помещение, площадь 7 м ² | | |
| Прибор приемно-контрольный Гриф-1 | | шт. | 1 |
| Устройство беспроводной охранной сигнализации Астра -Р | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный Астра- 621 | | шт. | 1 |
| Оповещатель светозвуковой Маяк-12КП | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный Фотон III | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный точечный ИО 102-26 | | шт. | 2 |
| Считыватель | | шт. | 1 |
| Брелок | | шт. | 3 |
| Кнопка тревожной сигнализации Астра -321 | | шт. | 1 |
| 13. Комната хранения оружия Фатежский почтамт (307100, Курская область г. Фатеж, ул. К. Маркса д.17) | 1 этаж, 1 помещение, площадь 4,41 м ² | | |
| Прибор приемно-контрольный Гриф | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный радиоволновой Аргус -3 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный Астра-5 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный поверхностный Астра-8 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный поверхностный Фотон -12 | | шт. | 1 |
| Кнопка тревожной сигнализации Астра -321 | | шт. | 1 |
| 14. Главная распределительная касса Фатежский почтамт (307100, Курская область г. Фатеж, ул. К. Маркса д.17) | 1 этаж, 1 помещение, площадь 6,65 м ² | | |
| Устройство объективное Струна-201 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный радиоволновой Аргус-3 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный | | шт. | 2 |

| | | | |
|---|--------------------------------------|-----|---|
| Астра-5 | | | |
| Кнопка тревожной сигнализации Астра -321 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный поверхностный Астра-8 | | шт. | 1 |
| Прибор приемно-контрольный Гриф | | шт. | 1 |
| 15. Комната хранения оружия Щигровский почтамт (306530, Курская область г. Щигры ул. Октябрьская д.27) | 1 этаж, 1 помещение, площадь 4,42 м2 | | |
| Прибор приемно-контрольный Нота-2 | | шт. | 1 |
| Прибор приемно-контрольный Гриф-501 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный поверхностный Фотон-III | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный поверхностный Астра С-1 | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный объемный Сокол | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный вибрационный Шорох | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный магнитоконтактный ИО- 102 | | шт. | 2 |
| Извещатель пожарный дымовой ИП - 212-3СУ | | шт. | 2 |
| Кнопка тревожной сигнализации Астра -321 | | шт. | 1 |
| 16. Главная распределительная cassa Щигровский почтамт (306530, Курская область г. Щигры ул. Октябрьская д.27) | 1 этаж, 1 помещение, площадь 15,6 м2 | | |
| Прибор приемно-контрольный Гранит -4 | | шт. | 1 |
| Устройство оконечное объектовое Прима 3А | | шт. | 1 |
| Извещатель пожарный дымовой ИП - 212-3СУ | | шт. | 4 |
| Извещатель охранный Фотон- 7 | | шт. | 2 |
| Извещатель охранный поверхностный Фотон- III | | шт. | 1 |
| Извещатель охранный магнитоконтактный ИО 102-26 | | шт. | 2 |
| Резервный источник питания СКАТ-1200 | | шт. | 1 |
| Оповещатель светозвуковой ССУ-1 | | шт. | 1 |
| Кнопка тревожной сигнализации Астра -321 | | шт. | 2 |

Приложение № 2 к ТЗ

Дефектная ведомость

ОПС _____ (указать индекс) УФПС _____ (указать регион), расположенного по адресу: _____

_____.

| № п/п | Наименование оборудования, приборов | Единица измерения | Количество | Описание дефекта |
|----------|--|----------------------|------------|------------------|
| 1. | | штука | | |
| 2. | | штука | | |
| 3. | | м | | |
| 4. | | ... | | |

Представитель Заказчика:

должность

Ф.И.О.

подпись
« ____ » _____ 20 ____ г.

Представитель Исполнителя:

должность

Ф.И.О.

подпись
« ____ » _____ 20 ____ г.

Порядок проведения внеплановых мероприятий(аварийно-восстановительных), порядок подачи заявок и их исполнение

Общие сведения

Внеплановые мероприятия (аварийно-восстановительные) (в том числе проверки) – мероприятия, выполняемые по заявкам, для восстановления работоспособности систем, и проводимые, когда причина сбоя не может быть устранена проведением Технического обслуживания. Данные мероприятия осуществляются путем выезда сотрудника Исполнителя на объект Заказчика при возникновении аварийной и (или) нештатной ситуации и включают в себя выявление и устранение неисправностей, в том числе замену вышедших из строя запасных частей.

Внеплановые мероприятия (аварийно-восстановительные) (в том числе проверки) систем проводятся:

- для приемно-контрольных приборов, установленных на объекте(-ах), при возникновении сбоев в работе оборудования, когда их причина не может быть устранена проведением Технического обслуживания (Исполнитель производит замену оборудования на время проведения работ, если сроки устранения сбоев в работе оборудования превышают сроки, определенные условиями договора);

- при поступлении ложного срабатывания проводятся работы в объеме, определяемом специалистом Исполнителя, но не менее объема Технического обслуживания;

- для систем, установленных на объекте(-ах), в объеме Технического обслуживания – при поступлении с объекта(-ов) двух и более ложных срабатываний в течение 30 (тридцати) календарных дней, а также в случаях ликвидации последствий воздействия на системы неблагоприятных климатических или производственных условий;

- при поступлении заявки о не работоспособности систем, объем работ и срок их выполнения определяется специалистом Исполнителя (срок восстановления работоспособности сигнализации не должен превышать сроков, указанных в договоре);

- для систем, установленных на объекте(-ах) Заказчика за 5 (пять) рабочих дней до предстоящих праздничных дней, которые в совокупности календарно составляют 3 (три) дня и более в объеме Технического обслуживания.

Текущий ремонт оборудования

Текущий ремонт выполняется на месте эксплуатации систем и проводится для обеспечения или восстановления их работоспособности путем замены (восстановления) отдельных деталей, узлов и агрегатов. Содержание части операций Текущего ремонта может совпадать с содержанием некоторых операций Технического обслуживания.

В случае использования при выполнении текущего ремонта материалов и товаров, Исполнитель обязан соблюдать следующие требования:

поставляемый товар и материал должен быть новым (товаром, который не был восстановлен, у которого не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства и не обременен требованиями третьих лиц.

Текущий ремонт включает в себя проведение следующих видов работ:

- Разборка и дефектовка технических средств;
- Замена (восстановление) неисправных деталей, сборочных единиц, агрегатов;
- Сборка, проверка работоспособности и регулировка системы;
- Проверка системы в составе комплекса технических систем безопасности;
- Ввод системы в работу в общий комплекс технических систем безопасности.

Периодичность выполнения работ по ТР – по необходимости.

Текущий ремонт, связанный с заменой оборудования, производится в течении суток.

На все, установленное при проведении текущего ремонта оборудование (включая составные элементы), Исполнитель предоставляет Заказчику сертификаты соответствия.

Порядок подачи заявок и их исполнение

При возникновении сбоев в работе оборудования систем для проведения внеплановых работ (проверок), представителем Заказчика подается заявка Исполнителю по телефону, указанному в «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности» с обязательной отметкой даты, времени и характера неисправности в данном журнале или путем направления заявки на электронный адрес Исполнителя.

При прибытии на объект сотрудника Исполнителя по заявке (в течении двадцати четырех часов с момента подачи заявки), допуск сотрудника на объект производится в соответствии с установленным Порядком.

После восстановления работоспособности оборудования, о причинах подачи заявки и объеме проведенных работ составляется Акт оказанных услуг по заявке (приложение № 4 к ТЗ) и производится запись в «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности».

При невозможности устранения сбоев в работе оборудования в сроки, регламентированные заключенным договором, Исполнитель производит замену оборудования на время проведения работ по устранению неисправностей. По данному факту сотрудником Исполнителя и представителем Заказчика составляется соответствующий Акт установленного оборудования (приложение № 5 к ТЗ) и производится запись в «Журнал регистрации работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем безопасности».

Время приема заявок – круглосуточно.

Время оказания услуг – по режиму работы Объектов.

Акт оказанных Услуг по заявке

г. _____

«____» _____ 20__ г.

(наименование объекта, адрес объекта)

Представитель Исполнителя

Представитель Заказчика

Исполнителем выполнены работы

(указывается наименование выполненных работ)

Работы выполнены в установленные сроки, в полном объеме и с надлежащим качеством

Сдал:

Представитель Исполнителя

(подпись)

(ФИО)

Принял:

Представитель Заказчика

(подпись)

М.П.

(ФИО)

Акт установки оборудования

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

(наименование объекта, адрес объекта)

Представитель Исполнителя

Представитель Заказчика

В результате проведенных работ установлено

(указывается установленное оборудование,

его наименование, марка, модель, инв. №)

Дата начала работ:

Дата окончания работ:

Сдал:

Представитель Исполнителя

(подпись)

(ФИО)

Принял:

Представитель Заказчика

(подпись)

М.П.

(ФИО)

Акт первичного обследования системы

(наименование, адрес объекта, в/на котором установлена система)

_____ «__» _____ 20__ г.
(наименование населенного пункта)

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Заказчика _____

(наименование предприятия, организации)

в лице

(должность, фамилия, имя, отчество полностью)

представитель Исполнителя

(должность, фамилия, имя, отчество полностью)

составили настоящий акт о том, что при обследовании системы

(наименование систем и технических средств)

смонтированных

(наименование наладочных организаций, дата монтажа)

по проекту (акту обследования), выполненному

налаженной

(наименование наладочной организации)

УСТАНОВЛЕНО:**Техническое состояние системы (технических средств)**

(указать дефекты, неисправности технических средств и системы в целом)

проектная и техническая документация

(указать наличие, отсутствие документации, дать замечания по ней)

Выводы, предложения:

**Представитель
Исполнителя**

(подпись) (ФИО)

**Представитель
Заказчика**

(подпись) М.П. (ФИО)

Журнал регистрации работ по ТО и ТР системы

| |
|---|
| |
| (наименование системы) |
| |
| (исполнитель) |
| |
| (наименование, адрес объекта, в/на котором установлена система) |
| |
| (наименование населенного пункта) |

Начат «___» _____ 20__ г.
Окончен «___» _____ 20__ г.

1. Наименование объекта, адрес, телефон:

| |
|--|
| |
| |
| |

2. Перечень технических средств системы:

| |
|--|
| |
| |
| |

3. Номер договора, дата его заключения:

| |
|--|
| |
| |

4. Особые условия выполнения объекта (взрывоопасность, химически агрессивная среда, работа на большой высоте, конструктивные особенности стен, перекрытий и т. п.):

| |
|--|
| |
| |

5. Условия выполнения работ (в рабочее время, в нерабочее время; с привлечением персонала других служб, без привлечения персонала; наличие или отсутствие искусственного освещения в месте проведения работ и т. п.):

| |
|--|
| |
| |
| |

6. Ответственное лицо Заказчика, образец подписи, телефон:

7. Исполнитель – Ф.И.О., телефон:

Примечание. В журнале пронумеровано и прошнуровано _____ листов.

Проведение периодического инструктажа Исполнителя ответственным лицом Заказчика:

| Дата проведения инструктажа | Номер и наименование инструкций (правил) по технике безопасности | Должность, Ф.И.О., подпись лица, проводящего инструктаж | Должность, Ф.И.О., подпись лица – Исполнителя работ |
|-----------------------------|--|---|---|
| | | | |

| Дата выполнения работ | Типы системы, тех. средств, узлов, элементов | Описание выполненных работ, заключение о техническом состоянии | Наименование и количество замененных (составных) частей | Подпись Исполнителя | Подпись представителя Заказчика |
|-----------------------|--|--|---|---------------------|---------------------------------|
| | | | | | |